

**Tomás Fernández García  
Laura Ponce de León Romero**

# **Trabajo Social con familias**

**Segunda edición**

**Alianza Editorial**

Política social / Servicios sociales  
Colección dirigida por Tomás Fernández García

Primera edición: 2019  
Segunda edición: 2021

Reservados todos los derechos. El contenido de esta obra está protegido por la Ley, que establece penas de prisión y/o multas, además de las correspondientes indemnizaciones por daños y perjuicios, para quienes reprodujeren, plagiaren, distribuyeren o comunicaren públicamente, en todo o en parte, una obra literaria, artística o científica, o su transformación, interpretación o ejecución artística fijada en cualquier tipo de soporte o comunicada a través de cualquier medio, sin la preceptiva autorización.



© Tomás Fernández García y Laura Ponce de León Romero, 2019, 2021  
© Alianza Editorial, S. A., Madrid, 2019, 2021  
Calle Juan Ignacio Luca de Tena, 15; 28027 Madrid  
[www.alianzaeditorial.es](http://www.alianzaeditorial.es)  
ISBN: 978-84-1362-433-4  
Depósito legal: M. 16.705-2021  
Printed in Spain

---

SI QUIERE RECIBIR INFORMACIÓN PERIÓDICA SOBRE LAS NOVEDADES DE ALIANZA EDITORIAL,  
ENVÍE UN CORREO ELECTRÓNICO A LA DIRECCIÓN:  
[alianzaeditorial@anaya.es](mailto:alianzaeditorial@anaya.es)

---

# Índice de contenidos

Los autores .....	13
Introducción: una aproximación al Trabajo Social con familias .....	15
1. La familia desde una perspectiva histórica y sociológica .....	23
Objetivos .....	24
1. Introducción: la familia desde una perspectiva histórica y sociológica .....	24
2. La familia actual.....	25
3. Apuntes sobre las tendencias modernizadoras en las familias.....	29
3.1 Familias plurales .....	31
3.2 Nuevos entornos de convivencia .....	32
4. Nuevos contextos laborales para el Trabajo Social con familias .....	36
Resumen.....	39
Actividades de repaso.....	40
Lecturas recomendadas.....	40
2. El ciclo vital: desde el nacimiento hasta la adolescencia .....	41
Objetivos .....	42
Introducción.....	43
1. Características del desarrollo .....	43
1.1 Procesos biológicos del desarrollo.....	44
1.2 Influencias ambientales del desarrollo.....	44
1.3 Maduración .....	45
1.4 Maduración y aprendizaje.....	46
1.5 Socialización .....	46
1.6 Aprendizaje y socialización .....	47
1.7 Cambios en el desarrollo frente a los cambios históricos en el ciclo vital.....	48
2. Desarrollo prenatal, nacimiento y primeros años de la vida .....	49
2.1 Desarrollo cognoscitivo.....	49
2.2 Influencia hereditaria .....	50

2.3	Desarrollo físico.....	50
2.4	El apego.....	51
2.4.1	Madres, padres y apego.....	52
2.5	Necesidades básicas de la infancia.....	54
2.6	¿Qué significa ser padres?.....	56
3.	A partir de los 2 años.....	57
3.1	Desarrollo cognoscitivo.....	57
3.2	Etapa preescolar.....	58
3.3	Primeros conflictos.....	58
3.4	Roles de género.....	60
3.5	Derechos de los niños y las niñas.....	61
4.	A partir de los 4 años.....	63
4.1	Desarrollo cognoscitivo.....	63
4.2	Desarrollo social.....	64
4.3	Estilos de crianza.....	65
4.4	Los primeros compañeros de juegos.....	67
4.5	La llegada de los hermanos.....	69
4.6	La Educación Primaria.....	69
5.	A partir de los 10 años.....	70
5.1	Desarrollo cognoscitivo.....	70
5.2	La autoestima.....	71
5.3	La Educación Secundaria.....	72
5.4	El desajuste social en la etapa intermedia.....	73
5.5	La influencia de los padres en la edad intermedia.....	74
6.	La adolescencia: a partir de los 12 años.....	79
6.1	Cambios físicos y desarrollo cognoscitivo.....	79
6.2	Desarrollo del yo.....	80
6.3	El Bachillerato y la Formación Profesional.....	82
6.4	El éxito académico y la autoestima.....	83
6.5	La transición de la niñez a la vida adulta: un periodo complejo.....	85
6.6	Socialización en el grupo de iguales.....	86
6.7	Las relaciones con los hermanos y las hermanas.....	87
6.8	Las primeras citas.....	88
	Resumen.....	89
	Actividades de repaso.....	90
	Lecturas recomendadas.....	90
3.	El ciclo vital: desde la etapa adulta inicial hasta la muerte.....	91
	Objetivos.....	92
	Introducción.....	92
1.	Etapa adulta inicial.....	93
1.1	Desarrollo cognoscitivo.....	93
1.2	Tareas del desarrollo.....	93
1.3	De la amistad al amor.....	97
1.4	La elección de la pareja y la constitución de la familia.....	99
1.4.1	Patrones de poder y clasificación de las parejas.....	100
1.4.2	Etapas de la pareja.....	101
1.4.3	Factores para que una pareja funcione.....	102

1.5 El nacimiento del primer hijo/a.....	104
1.5.1 Los roles de padres y madres .....	106
1.6 Periodo intermedio de la pareja .....	107
1.6.1 El divorcio frente a las crisis .....	108
1.6.2 Consecuencias del divorcio para los hijos e hijas .....	110
2. Etapa adulta .....	112
2.1 Cambios físicos y desarrollo cognoscitivo .....	112
2.2 Crisis en la edad adulta .....	113
2.3 Independencia de los hijos e hijas .....	115
2.4 El trabajo .....	117
3. Etapa adulta avanzada.....	118
3.1 Cambios físicos y desarrollo cognoscitivo .....	119
3.2 La jubilación.....	120
3.2.1 Fases de la jubilación .....	122
4. Las relaciones familiares .....	124
4.1 El cuidado de los nietos .....	125
4.2 El cuidado de los mayores.....	127
4.3 La viudedad .....	127
4.4 Las situaciones de dependencia de los mayores.....	128
5. Aproximación al fin de la vida.....	128
5.1 El proceso de la muerte.....	129
6. El duelo.....	131
Resumen.....	136
Actividades de repaso.....	137
Lecturas recomendadas.....	137
4. Necesidades, funciones, definición y tipos de familia.....	139
Objetivos .....	140
1. Definición de la familia.....	140
1.1 La familia como núcleo de desarrollo .....	141
1.2 La familia como sistema .....	143
1.2.1 La organización familiar como sistema.....	144
2. Tipologías de familia.....	146
2.1 Familias disfuncionales .....	149
2.2 Familias multiproblemáticas .....	151
3. Familias en vulnerabilidad social .....	153
3.1 Falta de capacidades y acceso limitado a los recursos.....	154
3.2 Causas de la vulnerabilidad.....	156
4. Familias en exclusión social .....	157
4.1 Las dimensiones de la exclusión social.....	158
Resumen.....	160
Actividades de repaso.....	160
Lecturas recomendadas.....	161
5. La ética del Trabajo Social con familias.....	163
Objetivos .....	164
Introducción.....	164
1. Principios generales del Trabajo Social con familias .....	165
2. Enfoques de la ética en Trabajo Social.....	171

3. Modelos de resolución de dilemas éticos en Trabajo Social con familias .....	174
4. Habilidades profesionales vinculadas con la ética del Trabajo Social con familias .....	179
4.1 Habilidad empática .....	179
4.2 Habilidad para comunicarse .....	181
4.2.1 La comunicación interpersonal con la familia .....	182
4.2.2 Comunicación no verbal o analógica .....	183
4.2.3 Comunicación verbal .....	184
4.2.4 Comunicación escrita .....	187
4.3 Habilidad para conocerse y cuidarse a uno mismo: ¿cómo evitar el síndrome de <i>burnout</i> ? .....	188
Resumen .....	191
Actividades de repaso .....	191
Lecturas recomendadas .....	192
6. El método en Trabajo Social con familias .....	193
Objetivos .....	194
Introducción .....	194
1. El método en Trabajo Social con familias .....	195
2. Las fases del método en Trabajo Social con familias .....	197
2.1 Recepción de la problemática social .....	199
2.2 Recopilación de información .....	200
2.3 Elaboración del diagnóstico .....	202
2.3.1 Contenido esencial del diagnóstico .....	203
2.4 Diseño de intervención: elaboración de un plan de acción .....	209
2.5 Aplicación del diseño de intervención .....	211
2.6 Evaluación .....	214
Resumen .....	215
Actividades de repaso .....	215
Lecturas recomendadas .....	216
7. Modelos de intervención en Trabajo Social con familias .....	217
Objetivos .....	218
Introducción .....	218
1. Principales aportes del modelo psicosocial clínico en la intervención familiar .....	219
2. Modelo sistémico .....	222
2.1 Marco teórico .....	222
2.1.1 Teoría general de sistemas .....	225
2.1.2 Teoría familiar sistémica .....	227
2.2 Aportes metodológicos del modelo sistémico .....	232
3. Modelo ecológico .....	235
3.1 Marco teórico .....	235
3.2 Dimensiones del contexto ecológico .....	239
3.3 Aportes metodológicos del modelo ecológico .....	242
4. Modelo cognitivo-conductual .....	245
4.1 Marco teórico .....	245
4.2 Aportes metodológicos del modelo cognitivo-conductual .....	248
5. Modelo de crisis .....	251
5.1 Marco teórico .....	252
5.2 Aportes metodológicos del modelo de crisis .....	256

6. Modelo de apertura de ciclos cerrados (ACC).....	257
6.1 Marco teórico .....	259
6.2 Aportes metodológicos del modelo de apertura de ciclos cerrados (ACC).....	266
Actividad de repaso.....	270
Lecturas recomendadas.....	270
8. Técnicas y documentos fundamentales del Trabajo Social con familias.....	271
Objetivos.....	272
Introducción.....	272
1. Técnicas diagnósticas .....	273
1.1 Genograma .....	273
1.2 Mapa de relaciones .....	276
1.3 Ecomapa .....	277
1.4 Mapa de redes.....	278
1.5 Culturograma.....	280
1.6 Cronograma.....	280
1.7 Ciclograma.....	283
1.8 Visita domiciliaria .....	284
2. Técnicas de planificación .....	286
3. Técnicas de intervención .....	288
3.1 La entrevista .....	290
3.2 Observación familiar.....	292
3.3 Técnicas sistémicas de terapia familiar.....	295
3.4 Técnicas de modificación de conducta .....	302
3.5 Mediación familiar.....	306
3.6 El contrato.....	310
4. Técnicas de evaluación .....	311
4.1 Entrevista estructurada, semiestructurada y abierta.....	311
4.2 Cuestionarios, test y escalas .....	312
4.3 Documentación biográfica .....	319
4.4 Autorregistros .....	319
4.5 Grupos de discusión.....	320
5. Documentos fundamentales.....	320
5.1 Ficha social.....	320
5.2 Historia social.....	321
5.3 Informe social.....	321
Actividades de repaso.....	325
Lecturas recomendadas.....	325
9. Casos prácticos de Trabajo Social con familias.....	327
Objetivos.....	328
Introducción: aportaciones prácticas de la intervención familiar en Trabajo Social con familias.....	329
1. Caso práctico: Trabajo Social con familias y envejecimiento .....	329
Introducción y contextualización del caso .....	329
1.1 Recepción de la problemática social.....	332
1.2 Recopilación de información .....	335
1.3 Elaboración del diagnóstico .....	338
1.4 Diseño de intervención.....	343
1.5 Aplicación del diseño .....	345

1.6 Evaluación .....	351
Actividades de repaso .....	352
Lecturas recomendadas.....	353
2. Caso práctico: Trabajo Social con familias y salud mental .....	353
Introducción y contextualización del caso .....	353
2.1 Recepción de la problemática social.....	357
2.2 Recopilación de información .....	357
2.3 Elaboración del diagnóstico .....	358
2.4 Diseño de intervención.....	367
2.5 Aplicación del diseño .....	370
2.6 Evaluación .....	372
Actividades de repaso .....	373
Lecturas recomendadas.....	374
3. Caso práctico: Trabajo Social con familias y resolución de conflictos de pareja.....	374
Introducción y contextualización del caso .....	374
3.1 Recepción de la problemática social.....	378
3.2 Recopilación de información .....	379
3.3 Elaboración del diagnóstico .....	380
3.4 Diseño de intervención.....	384
3.5 Aplicación del diseño .....	386
3.6 Evaluación .....	388
Actividades de repaso .....	388
Lecturas recomendadas.....	389
4. Caso práctico: Trabajo Social y absentismo escolar .....	389
Introducción y contextualización del caso .....	389
4.1 Recepción de la problemática social.....	395
4.2 Recopilación de información .....	396
4.3 Elaboración del diagnóstico .....	399
4.4 Diseño de intervención.....	400
4.5 Aplicación del diseño .....	402
4.6 Evaluación .....	405
Actividades de repaso .....	405
Lecturas recomendadas.....	405
5. Caso práctico: Trabajo Social con familias y aplicación del modelo de apertura de ciclos cerrados (ACC).....	406
Introducción y contextualización del caso .....	406
5.1 Recepción de la problemática social.....	408
5.2 Recopilación de información .....	408
5.3 Elaboración del diagnóstico .....	410
5.4 Diseño de intervención.....	414
5.5 Aplicación del diseño .....	416
5.6 Evaluación .....	418
Actividades de repaso .....	419
Lecturas recomendadas.....	419
Bibliografía .....	421
Glosario.....	455



# Los autores

## **Tomás Fernández García**

Es doctor en Trabajo Social, licenciado en Antropología y diplomado en Trabajo Social. Profesor titular de Trabajo Social y Servicios Sociales en la UNED. Sus líneas de investigación se centran en el área de las políticas sociales, Trabajo Social con grupos, Trabajo Social con casos, e intervención social con familias, publicando numerosos libros y artículos sobre estos temas. Es Doctor Honoris Causa por la Universidad Nacional de Piura (Perú, 2007), por la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (Perú, 2008) y por la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote (Perú, 2011), además de haber recibido la medalla del General Grau en Perú. Ha ocupado numerosos cargos de gestión universitaria, entre otros el de vicerrector de Centros Asociados y Relaciones Institucionales en la UNED. Actualmente es consejero de Educación en México, Centroamérica y el Caribe en la Embajada de España en México.

## **Laura Ponce de León Romero**

Es doctora en Psicología del Envejecimiento, licenciada en Psicología y graduada en Trabajo Social. Actualmente es profesora titular de Trabajo Social y Servicios Sociales en la UNED. Entre sus publicaciones destacan numerosos artículos y libros, relacionados con el Trabajo Social con casos, con familias y con la atención psicosocial a personas mayores. Sus temas de interés científicos son el estudio del deterioro cognitivo y el envejecimiento activo, ha publicado diversos artículos en revistas especializadas. Ha

sido galardonada con el Premio IMSERSO Infanta Cristina 2010 a la investigación. Profesora honoraria de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión (Perú, 2011). Actualmente es Consejera Técnica del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), vocal de relaciones internacionales en la Asociación Internacional de Ciencias Sociales y Trabajo Social (AICTS) y patrona de la Fundación Derecho y Discapacidad.

# Introducción: una aproximación al Trabajo Social con familias

Cuando Alianza Editorial nos propuso reeditar el libro, nos pusimos inmediatamente a trabajar para actualizarlo. Habían pasado algunos años de la primera edición, así que nos parecía imprescindible incorporar las reflexiones que muchas trabajadoras sociales nos habían hecho llegar a lo largo de estos años explicándonos sus experiencias profesionales, así como los problemas a los que habían tenido que enfrentarse los estudiantes para superar los vaivenes de su ciclo vital, o de las crisis que habían tenido que sufrir desde el año 2008 sus familias como consecuencia de la quiebra del gigante financiero Lehman Brothers, que abocó a millones de personas a situaciones insostenibles de desempleo, precariedad, vulnerabilidad o de exclusión social, provocando en muchos casos la desintegración familiar. Los trabajadores sociales, ante la escasez de recursos económicos, sociales e institucionales para enfrentarse a estas necesidades, tuvieron que dirigir su atención a una intervención más orientada a la superación de los conflictos familiares, donde la mediación y la escucha terapéutica han ocupado un mayor espacio durante este espacio de tiempo.

La familia debe analizarse en su contexto. En este sentido, la lógica de la vida contemporánea ha dejado de centrarse en los ideales tradicionales que la caracterizaron en otros tiempos, cuando la estabilidad económica, social y hasta familiar era más perdurable; en la actualidad, el concepto de familia no es una construcción estática, por el contrario, ha cambiado y seguirá modificándose en un proceso continuado. Es una construcción cultural que sufre alteraciones, a medida que el mundo es más complejo, y amenazas, que hay que tener en cuenta a la hora de planificar sus posibles alternativas, de ahí que sea importante reflexionar sobre la historia de la familia para prever el futuro con las máximas garantías.

La importancia del estudio empírico de la familia como institución social es un fenómeno reciente que coincide con las investigaciones de las primeras figuras relevantes de las ciencias sociales. Pensadores como Le Play (1858), Rowntree (1918), Richmond (1917) y Chayanov (1925) han sido grandes referentes como pioneros en el campo de los estudios familiares. Todos han coincidido en la función de la familia como una institución que mediaba entre la persona y la sociedad, convirtiéndose la historia familiar en el punto de partida de cualquier estudio para establecer la relación de la vida familiar con las de sus miembros y con la realidad social, económica y política de diversos contextos históricos.

La historia de la familia como disciplina autónoma podría comenzar con *L'Enfant et la vie familiale sous l'Ancien Régimen* (1960), de P. Ariès, donde sostenía que en la Edad Media, y hasta fechas recientes, entre las clases bajas de la sociedad, la familia se caracterizaba por su naturaleza pública, por su sociabilidad y por sus lazos de lealtad. No existía la infancia como edad diferenciada de la vida, porque los niños pasaban directamente de la primera infancia a un mundo donde se mezclaban libremente con los adultos, tanto económica como socialmente.

La familia cumplía la función de garantizar la propiedad y el apellido, pero no penetraba con profundidad en la psicología humana. En algún momento de la Edad Media, la familia «sociable» fue sustituida por la familia «privada» o «moderna», basada en un anhelo de intimidad y en la búsqueda de identidad, cuyos miembros estaban unidos por el sentimiento, la costumbre y un estilo de vida propio.

En la década de los años sesenta del siglo xx se pusieron los cimientos para crear un relevante debate, en el que participaron profesores y especialistas de distintas áreas de las ciencias sociales, en torno a qué tipo de familia preparaba mejor a los niños para una sociedad compleja y moderna: la familia «sociable» del pasado o la familia «íntima» del presente.

El estudio de la historia de la familia en Europa se ha llevado a cabo desde diversas disciplinas sociales: Le Play era antropólogo, Chayanov, economista, Ariès, historiador, Rowntree, sociólogo, Richmond, trabajadora social, y otros autores, como Fleury y Henry (1956), que investigaron la reconstrucción de las historias de las familias a partir de los archivos parroquiales, eran demógrafos. Todo un conjunto de pensadores contemporáneos que, desde distintas posturas doctrinales, realizaron una aportación fundamental de acercamiento a la familia como concepto, donde, a partir de estos análisis comparados, se la definió como una institución compleja que reflejaba la sociedad a través de los modos de hacer y sentir de un grupo cohesionado por lazos consanguíneos.

La familia es el primer grupo con el que se entra en contacto al nacer y dentro del cual se permanece toda o la mayor parte de la vida. Influye en el proceso de socialización y desarrollo de la personalidad porque se ocupa de la crianza y educación de los hijos, así como de la transmisión de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, roles, relaciones y expectativas tendentes a preservar la herencia cultural para las generaciones venideras. Para Donini (2005), ninguna otra institución humana o social

ha logrado suplir el funcionamiento de la familia, sobre todo en la satisfacción de las necesidades biológicas y afectivas. La familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros que garantiza la continuidad de la cultura donde se desarrolla.

En los últimos treinta años hemos asistido a un cambio social que ha afectado a la esfera más personal de los hombres y las mujeres, que ha generado la aparición de nuevos modelos familiares más libres: familia nuclear, extensa, monoparental, homoparental, reconstituida, de hecho, colaborativa... como una parte del amplio abanico de la diversidad de familias que existen en la actualidad.

A lo largo del ciclo vital, todos los tipos de familias pueden atravesar múltiples circunstancias que les pueden hacer caer en situaciones de vulnerabilidad y riesgo social: falta de educación, desempleo, precariedad, desorganización económica, abandono, hacinamiento, absentismo escolar, falta de planificación, escaso desarrollo emocional y afectivo de sus miembros, poca función socializadora, alteraciones en el sistema fraterno, conyugal y parental, deficitaria comunicación, agresiones, falta de respeto, de normas, violencia, alteraciones de los roles, limitados recursos verbales, repetición de los mismos patrones de comportamiento estereotipado y ausencia de reflexión sobre situaciones que en ocasiones están asociadas a patologías mentales.

Estas dificultades, necesidades y problemas deben resolverse con el apoyo de las instituciones públicas a través de recursos económicos, sociales, culturales o educativos, pero también con las diferentes metodologías y técnicas que emplean los trabajadores sociales involucrados en la intervención social.

A lo largo de la historia han sido numerosos los autores que han dedicado su esfuerzo a investigar las condiciones de pobreza o exclusión social de los miembros que componen la sociedad, o a intentar paliar o transformar las condiciones de vida de las familias para que pudieran hacer frente a las necesidades y problemas de cada momento histórico. En esta dirección, Mary Richmond (1861-1928) escribió en 1922 *¿Qué es el trabajo social de casos?*, donde sostenía que «solamente se puede comprender al individuo cuando es visto en el contexto de los sistemas familiares, sociales y culturales de los que forma parte». Describió a la familia como «un proceso dinámico interpersonal en el que los sujetos producen pertenencia y significados para sus vidas». Desarrolló el concepto de «coherencia familiar» indicando que el grado de vinculación emocional entre los miembros de una familia es un determinante crítico de las capacidades de esta para sobrevivir. El foco estaba puesto en las relaciones sociales del individuo, por lo que las trabajadoras sociales promovían reuniones familiares en su hábitat, en el que era posible observar la interacción entre ellos, así como la manera en que cada uno formaba parte en la historia familiar.

Alternativamente, Margaret Frances Byington (1857-1952) publicó en 1924 una obra de referencia en la investigación social, *Lo que los propios trabajadores sociales deben conocer de sus propias comunidades*, donde se describían las condiciones sociales y laborales en la ciudad americana de Pittsburg, centrándose en dos de las más antiguas insti-

tuciones sociales: la familia y la ciudad, a través de una investigación que realizó en noventa hogares, empleando métodos estandarizados de la vida cotidiana, en los que se analizaban las tensiones sociales y las dificultades de vivir en una gran ciudad: las personas sin techo, los adultos, los conflictos personales y familiares, los salarios, el coste de la vida, el presupuesto familiar, las relaciones humanas y la vida de los niños.

Jane Addams (1860-1935) fundó en Estados Unidos entre 1891 y 1910 lo que se conoce como el complejo Hull House, como reacción a la filosofía del trabajo social de las organizaciones de la caridad, que culpaban a la víctima de sus propios problemas, mientras que Addams sostenía que la pobreza se debía a las condiciones sociales adversas, sobre las cuales las personas tenían poco o ningún control. Eran centros donde se atendía a un gran número de familias, tanto en sus necesidades materiales (comidas calientes) como afectivas, educativas y recreativas. En ellos se realizaron importantes investigaciones sobre las condiciones de las viviendas familiares, la higiene, el consumo de alcohol, enfermedades, educación infantil, mortalidad, etc., que sirvieron en su conjunto para mejorar las condiciones de vida de las familias americanas. En el año 1931 se convirtió en la primera mujer americana en ganar el Premio Nobel de la Paz, que se le otorgó por su compromiso social.

Gracias a su participación en los movimientos laboristas, Grace Abbott (1878-1939) se convirtió en una de las pioneras de la Liga de sindicatos de mujeres en Estados Unidos, que luchaba por mejorar las condiciones laborales; posteriormente sus hallazgos se incorporaron a la legislación. Desarrolló sistemas para recopilar información en los distintos estados sobre el trabajo de los niños, la familia, la relación que existe entre la juventud y la delincuencia o la importancia de la dependencia institucional. Con la radio informó durante años a las madres sobre los mejores métodos para cuidar a los niños y mantuvo al público informado de la responsabilidad que tenían las instituciones en el bienestar de los menores.

Otra experiencia interesante durante esta etapa la protagonizó Jessie Taft (1882-1960), que publicó a lo largo de su vida numerosos artículos sobre la mujer, el trabajo y las adopciones; donde destaca su obra, *Trabajo social de casos con niños: Estudios de Estructura y Procesos*, publicada en 1940. Se centró en la percepción social de la adopción, la interrelación entre los padres y las agencias sociales, la participación de los niños en su propio cambio, los potenciales padres de acogida, la continuidad de los cuidados, la terapia infantil, los servicios públicos y privados de atención a los cuidados de los niños y la función de asesoramiento a las familias. También profundizó en la interpretación social que hacían de la mujer los filósofos más importantes de la época, la naturaleza de los problemas y los conflictos en la vida de las mujeres.

En Europa destacan las importantes aportaciones de Alice Salomon (1872-1948). Fue una pionera de la práctica y la enseñanza del Trabajo Social en Alemania. Su obra es muy extensa. A lo largo de su vida desplegó una gran actividad: desde la fundación de diferentes instituciones sociales para paliar las situaciones de necesidad hasta la publicación durante su carrera docente de numerosos libros y un gran número de artículos

sobre las condiciones desiguales de las mujeres. Su experiencia la adquirió de las visitas domiciliarias que realizó a las familias y a determinados segmentos de la población más desfavorecidos. Llegó a la conclusión de que los problemas familiares no eran sencillos, sino que una familia se podía convertir en multiproblemática, porque en ella se daban diferentes necesidades: económicas, educativas, médicas, culturales o legales. En 1925 fundó la Academia Alemana de Trabajo Social y Educación de la Mujer (*Deutsche Akademie für Soziale und Pädagogische Frauenarbeit*), con el fin de crear un área de conocimiento específico de Trabajo Social, institucionalizando la educación continua como un proceso que se extiende a lo largo de toda vida. Desarrolló el primer programa de atención integral a la familia en Alemania (*Familienfürsorge*) que se llevó a cabo en los servicios sociales públicos y privados.

Por lo que apreciamos a través de la obra de las pioneras del Trabajo Social con familias, durante el siglo pasado la profesión se desarrolló y reinventó en respuesta a los rápidos cambios sociales y económicos que se produjeron en el mundo, manteniendo su enfoque sobre la defensa de las necesidades de las familias más vulnerables de la sociedad y mejorando su bienestar. En este marco, ha resultado central la creación de varios y diversos sistemas de protección social, dependiendo de cada país, dirigidos a las familias, con el objetivo de ampliar el abanico de oportunidades para que pudieran mejorar sus condiciones de vida y asegurar la provisión de recursos y apoyos necesarios para avanzar en el afrontamiento de las difíciles condiciones en las que todavía malviven millones de familias en el mundo.

En este nuevo contexto, se ha identificado a la familia con dificultades, necesidades o problemas como una unidad de intervención, en la medida en que es un espacio privilegiado para generar procesos de promoción y desarrollo, para que puedan superar por sí mismas, con el apoyo de los Servicios Sociales, sus carencias y problemas. Se trata de una nueva forma de intervención social organizada sobre la base de una oferta de bienes y servicios orientados a través de un trabajo coordinado entre distintas Administraciones (justicia, educación, salud, servicios sociales, etc.) y con la intervención de distintos profesionales que interactúan en los servicios dirigidos a las familias, trabajadores sociales, psicólogos, educadores, terapeutas, abogados, mediadores..., que ofrecen cobertura a las familias, con el objetivo de garantizar unas condiciones básicas de vida que les permitan salir de su situación problemática o de necesidad.

En esta línea de coordinación con otros sistemas de protección social y con otras profesiones, el Trabajo Social, por su trayectoria histórica en la investigación y en la atención a las familias, ha estado estrechamente ligado a los sistemas familiares en conflicto, porque son los profesionales quienes reciben las primeras demandas, intentado modificar la problemática de uno o de todos los miembros de la familia, trabajando con sus necesidades y con sus recursos, convirtiéndose en el soporte técnico y administrativo en el que se apoyan las distintas áreas de los sistemas de protección social para el tratamiento integral de las familias, con el objeto de abordar la atención de las necesidades y los problemas sociales referentes a la convivencia, a la inclusión social, al acceso a los

recursos y a la promoción de la autonomía. Se trata de aplicar el Trabajo Social como una síntesis de conocimientos de las ciencias sociales en cuyo contexto la familia se analiza como una unidad psicosocial, biológica, histórica, económica, jurídica y antropológica, que moviliza elementos personales y relacionales que implican lo interno y lo externo a la familia en el tiempo, y en el espacio, en cuanto a sentimientos, actitudes, comportamientos, costumbres, tradiciones, valores o normas.

Una de las características sustanciales del Trabajo Social, como disciplina de las ciencias sociales, es considerar que la familia siempre ha sido objeto de análisis y de intervención, constituyéndose como un punto de partida y de llegada para cualquier tipo de abordaje. En este sentido, se puede definir el Trabajo Social con familias *como un proceso que se dirige a potenciar los recursos internos individuales y sociales de la familia, donde la participación activa de sus integrantes en las acciones y en las estrategias diseñadas le facilitarán superar los efectos de la adversidad, desarrollando sus capacidades como un elemento indispensable para resolver sus problemas y mejorar su funcionamiento social.*

En el actual contexto histórico, las funciones que desarrolla el Trabajo Social familiar se convierten en importantes desafíos para mejorar cotidianamente la calidad de vida de las familias a través de múltiples objetivos: contribuir al desarrollo de fortalezas y potencialidades para que las familias puedan enfrentarse a sus problemas y dificultades, apoyar a los padres en su proceso de crecimiento para que se perciban a sí mismos como educadores competentes y capaces de influir positivamente en el desarrollo de sus hijos, facilitar que los padres perciban a lo largo del ciclo vital que sus hijos están llenos de potencialidades, fomentar la inclusión de los miembros de la familia para evitar que se produzcan alejamientos temporales o permanentes, coordinarse con otras instituciones que representen los intereses familiares durante el proceso de intervención, promover el desarrollo de redes sociales, formar parte del equipo interdisciplinar o multidisciplinar, implementando la atención psicosocial de la familia en todos sus aspectos, fomentar la coordinación con otros sistemas de protección e influir en el desarrollo de la política social en cada uno de los países en los que se trabaja para intentar solucionar las carencias y necesidades de las familias.

Estos objetivos son una parte importante del Trabajo Social para el mantenimiento de la familia como contexto de socialización, lugar de crecimiento y desarrollo personal, así que se ha intentado realizar un trabajo riguroso, y al mismo tiempo aplicado, que se adentra en el análisis de las metodologías y en los modelos teóricos que aplican los trabajadores sociales en sus ámbitos de actuación, con el objetivo final de comprender e intervenir en las causas, complejidades y crisis por las que atraviesan las familias a lo largo de su ciclo vital.

En el primer capítulo se realiza una aproximación histórica y sociológica de la familia, para entender los importantes cambios que se han producido en los últimos años. El segundo y el tercer capítulo se adentran en las distintas etapas del ciclo vital: desde el nacimiento hasta la muerte, lo que permite entender las distintas fases y problemas que se pueden encontrar los diferentes miembros de la familia a lo largo de su vida. El cuar-



to describe la variedad y pluralidad de familias que existen en la actualidad, analizando por qué pueden atravesar por distintas crisis que pueden derivar en procesos de disfuncionalidad, vulnerabilidad o exclusión social. En el quinto se definen los dilemas éticos a los que se enfrentan los trabajadores sociales en su ámbito laboral. En el sexto capítulo se describen las distintas fases del método. El séptimo analiza los distintos modelos que se pueden aplicar en la intervención: psicosocial clínico, sistémico, ecológico, cognitivo/conductual, de crisis y, finalmente, el modelo de apertura de ciclos cerrados. En el octavo se hace referencia a la variedad de técnicas que pueden utilizar los profesionales en las distintas fases del proceso metodológico y, finalmente, en el noveno capítulo, se comprueba la aplicación teórica desarrollada en los capítulos anteriores mediante el estudio de varios casos prácticos.

Cada capítulo presenta la siguiente estructura: objetivos, resumen, actividades de repaso y lecturas recomendadas y, finalmente, en esta nueva edición, se incorpora un glosario con las definiciones de algunos de los términos más relevantes para facilitar la profundización y la comprensión de los contenidos expuestos. Solo queda esperar que los estudiantes y los profesionales se adentren con entusiasmo en el estudio de una disciplina tan apasionante como el Trabajo Social con familias.

Por último, nos gustaría aclarar que a lo largo de estas páginas, y para evitar repeticiones que puedan dificultar la lectura fluida de los párrafos, se han utilizado indistintamente referencias masculinas y femeninas, intentando equilibrar sus apariciones, como muestra de que uno de nuestros objetivos es promover la igualdad. Quedamos a la espera de recibir cualquier comentario o sugerencia de cambio, que será bien recibida.

Madrid, 20 de julio de 2019

Tomás Fernández García  
estadodelbienestar@yahoo.es

Laura Ponce de León Romero  
lponce@der.uned.es



# 1. La familia desde una perspectiva histórica y sociológica

## Objetivos

1. Introducción: la familia desde una perspectiva histórica y sociológica
2. La familia actual
3. Apuntes sobre las tendencias modernizadoras en las familias
  - 3.1 Familias plurales
  - 3.2 Nuevos entornos de convivencia
4. Nuevos contextos laborales para el Trabajo Social con familias

## Resumen

Actividades de repaso

Lecturas recomendadas

## Objetivos

En este capítulo se pretende conseguir los siguientes objetivos:

- Analizar la familia desde una perspectiva histórica y sociológica.
- Conocer el concepto actual de familia.
- Identificar las tendencias modernizadoras de las familias españolas.
- Analizar los cambios que se han producido en la familia a través de los procesos demográficos.
- Comprender la transición desde el modelo tradicional de familia hasta los actuales modelos familiares.
- Conocer los nuevos entornos familiares.
- Estudiar los nuevos contextos profesionales en el Trabajo Social con familias.

### 1. Introducción: la familia desde una perspectiva histórica y sociológica

El estudio de la familia y las relaciones de parentesco ha sido un tema clásico de las ciencias sociales que ha sido abordado por distintas disciplinas: la sociología, la antropología, la demografía o la historia. En cada una de ellas se han ido creando conceptos para explicar sus diferentes aspectos. Sin embargo, quizá porque la familia se refiere a una experiencia que se encuentra en la base de la propia visión del mundo de los científicos sociales, su estudio ha sido difícil de abordar críticamente. La familia es el nombre con el cual se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad y que, acorde con la evolución histórica, ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época. Por ello, es importante realizar un breve análisis histórico y sociológico de su concepto actual.

La familia en nuestros días no es la misma que lo que fue en siglos pasados. Su forma y su estructura han ido cambiando con el paso del tiempo, así como los tipos de organización familiar que han determinado las diferentes etapas que caracterizan la evolución familiar. Los grupos familiares que existieron en tiempos primitivos de la cultura humana han ido desarrollándose con el paso de los siglos.

En la Edad Media, la familia conservaba en los entornos rurales una forma extensa (una estructura de parentesco que vivía en un mismo lugar y se conformaba con miembros parentales de diferente generación: padre, madre, hijos, abuelos...) y en los urbanos prevalecía la familia nuclear (se desarrolla en el mundo occidental para designar el grupo de parientes conformado por progenitores: padre, madre e hijos). En los siglos XVI y XVII, el desarrollo de las ciudades, el surgimiento de las nuevas formas de comercio y de nuevos mercados propiciaron el surgimiento de la familia urbana y nuclear, que encontraría en el siglo XVIII, con la revolución industrial, su máxima consolidación social (Becker, 1987).

La evolución histórica, o, incluso, la diversidad geográfica y cultural, origina formas familiares distintas, conformando sus propias normas, roles o creencias. Si nos fijamos en las diferentes generaciones o en las diversas culturas se pueden apreciar los cambios experimentados. Hasta el siglo XIX, la familia era un núcleo humano con un gran potencial económico de trabajo, donde el matrimonio se entendía como una entidad económica, alejada del romanticismo o la emulsión de sentimientos. La unidad familiar era principalmente una unidad de trabajo.

El escaso control de la natalidad tenía como resultado un número elevado de nacimientos, pero las condiciones higiénicas y sanitarias de la época propiciaban una elevada tasa de mortalidad. La población era diezmada por las enfermedades y epidemias, con lo cual la esperanza de vida era relativamente baja. Este era uno de los motivos principales por los que las parejas se unían a edades tempranas.

La industrialización de mediados del siglo XIX dio lugar a un incipiente florecimiento de la clase media con una clara diferenciación de roles, apareciendo el hombre como la persona que llevaba el sustento a la familia a través del trabajo, y el ideal de mujer como encargada del hogar. Sin embargo, después de vivir en España aislados política, económica y socialmente durante una parte importante del siglo XX, en los años setenta, con la llegada de la democracia, se produjo una eclosión de derechos y libertades, que desencadenó formas de convivencia más plurales, democráticas e igualitarias.

En la actualidad, como en el pasado, tampoco existe un modelo único de familia. Para Valdés (2007), el concepto está ligado a los procesos de transformación de los patrones socioculturales. La familia participa tanto de la diversidad de las formas culturales como de la relativa homogeneización de los comportamientos que la cultura genera. En gran parte de las sociedades actuales, las personas tienen una mayor participación en la elección de su forma de vida y de convivencia; de igual manera, las relaciones personales que configuran la familia han cambiado porque se exige de ellas un mayor compromiso sentimental y emocional.

La evolución y la diversidad de las estructuras familiares permiten afirmar que la existencia de la familia es un hecho universal, pero que adopta formas variadas en las distintas sociedades y épocas históricas.

Actualmente, la familia en los países occidentales es mucho más flexible y presenta distintas formas de estructuración según los cambios que se originan en su entorno, a los cuales se va adaptando, configurando nuevos modos de organización, sin perder la esencia del pasado y de sus orígenes más remotos, que no son otros que la búsqueda incesante de una organización capaz de solucionar las necesidades de sus integrantes.

## 2. La familia actual

Aunque existen multitud de definiciones sobre la familia, casi todas coinciden en los aspectos sociales que cumplen sus funciones. Gouh (1977) definía la familia como «la